



SOLUTIONS DE COMMUNICATION POUR **PME**

Alcatel **OmniPCX** *Office*

La solution de communication globale
adaptée aux besoins de votre entreprise



UNE SOLUTION UNIQUE POUR RÉPONDRE À TOUS VOS BESOINS, SANS EXCEPTION

Tout comme les deux personnes citées en exemple, vous dirigez une PME qui emploie approximativement 6 à 250 salariés. Et naturellement, votre activité repose sur vos systèmes de communication, **sujet essentiel** qui ne supporte pas l'approximatif.

Christian Martin* dirige une entreprise qui fournit des matériaux de construction: "J'emploie 60 salariés. Nous allons déménager dans de nouveaux locaux, parce que nous avons besoin de plus d'espace et que nous souhaitons moderniser notre image et donner un nouvel essor à notre entreprise. Notre premier souci est de répondre aux appels de nos clients dans les meilleures conditions d'efficacité et de professionnalisme car je considère que la gestion des appels téléphoniques doit refléter l'image de l'entreprise. Ce que nous recherchons, c'est une solution simple, rapide à mettre en œuvre, économique et surtout, capable d'évoluer à notre rythme."

Alcatel possède la solution idéale:

Message vocal (tous les messages sont enregistrés et écoutés, donc transmis); **Assistant Personnel** (un véritable standard automatique personnel qui redirige l'appelant vers un GSM, un collègue, une assistante... pour être sûr que chaque appel obtienne la meilleure réponse); **Solution de mobilité** (les personnes en déplacement peuvent être jointes immédiatement); **Musique d'attente personnalisée**, accompagnée **d'informations utiles sur l'entreprise**; **Couplage téléphonie/informatique** (informations client disponibles en temps réel pour un accueil personnalisé); **Système 100% IP** (prêt à prendre en charge de nouvelles options et fonctionnalités).

Pour résumer: une solution économique remarquablement bien adaptée aux PME et qui intègre des options faciles à activer au fur et à mesure de l'évolution des **besoins de l'entreprise**.



ADOPTÉZ DÈS AUJOURD'HUI LES SYSTÈMES DE COMMUNICATION DE DEMAIN

ES & INTERNET COMMUNICATION DESTINÉE AUX PME

Ce qu'il vous faut, c'est tout d'abord un système téléphonique garantissant une gestion optimale de vos appels client.

Et puis, et si vous n'en avez pas encore besoin cela ne saurait tarder, un système de communication Internet + données qui vous permette de gérer un flux toujours croissant d'informations en provenance de différents réseaux.

En plus de toutes ses possibilités, l'un des grands atouts d'Alcatel **OmniPCX Office** est sa modularité : vous n'achetez que ce dont vous avez besoin. Cette solution tout-en-un est la plus souple, la plus puissante et la plus économique du marché. En d'autres termes, vous êtes libre de ne choisir qu'une partie de la solution tant que n'avez pas besoin du reste. Alcatel **OmniPCX Office** évoluera au rythme de votre entreprise.

Alcatel **OmniPCX Office**

Modularité, évolutivité, performance, souplesse, simplicité

Modularité : nous personnalisons le système en fonction de vos besoins. Vos besoins évoluent ?

Alcatel **OmniPCX Office** évolue avec eux.

Performance : Alcatel **OmniPCX Office** vous garantit toute la puissance dont vous pouvez avoir besoin à court, moyen et long terme pour gérer le trafic voix et données de votre entreprise, pour exécuter un grand nombre d'applications et pour suivre l'évolution des technologies. La solution Alcatel est par conséquent votre meilleure assurance sur l'avenir.

Souplesse : basé sur des standards internationaux tels que Linux et les protocoles Internet, le système Alcatel **OmniPCX Office** s'adaptera facilement à votre environnement existant.

Simplicité : tous les services d'Alcatel **OmniPCX Office** sont intégrés dans un système unique... et ce n'est pas tout : Alcatel **OmniPCX Office** est également facile à acheter, facile à installer et facile à maintenir. Alors, la conclusion est simple : c'est la solution idéale pour votre entreprise.

Jean Monnier* est directeur d'une petite entreprise française spécialisée dans le domaine médical :

"Je dirige une équipe de 40 personnes et mon problème est le suivant : mes lignes téléphoniques sont saturées et il nous faut par conséquent un système de communication plus performant. Le directeur commercial et moi-même sommes les seuls à disposer d'une connexion Internet. Or, Internet nous est aujourd'hui indispensable pour communiquer avec nos clients et nos fournisseurs ainsi que pour rechercher des informations concernant notre marché. J'ai donc décidé de donner un accès Internet à tous les membres de mon équipe, mais je ne veux pas non plus que cela m'entraîne dans des dépenses trop importantes. Comme tout le monde, j'ai entendu parler de sécurité informatique, mais nous n'avons pas de spécialiste en interne pour gérer ce type de sujet. En d'autres mots, je sais maintenant que nous devons revoir entièrement nos besoins en matière de communication."

La solution Alcatel est la mieux adaptée aux besoins voix, données et Internet de Monsieur Monnier. Il s'agit d'une **solution simple** à installer et **facile à utiliser** pour une entreprise sans responsable informatique : **accès Internet unique** et partagé par tous les membres de l'équipe pour un maximum de rentabilité et de performance avec une gestion simplifiée grâce au serveur proxy ; **firewall intégré** garantissant une sécurité d'accès optimale ; messagerie unifiée permettant d'augmenter la productivité des salariés capables d'utiliser toutes les possibilités du système.

Email

LE NEC PLUS ULTRA POUR LE TRAITEMENT

LA PLUS PERFORMANTE DES SOLUTIONS VOIX POUR PME

En matière de système Voix, Alcatel **OmniPCX Office** vous propose tout ce dont vous pouvez avoir besoin, c'est-à-dire toutes les fonctions téléphoniques classiques, plus la Voix sur IP (VoIP).

Vous disposez ainsi de tous les atouts nécessaires pour prendre un avantage décisif sur vos concurrents, et pour le garder aussi longtemps que vous le souhaitez. Et n'oubliez pas : avec Alcatel **OmniPCX Office**, vous pouvez à tout moment évoluer vers une solution Internet et données. C'est à vous de décider.

Un accueil de qualité

Un serveur d'appels très performant pour répondre à tous vos besoins

- Le Centre d'appels intégré oriente les appels vers la personne compétente. La console de superviseur et le gestionnaire de statistiques permettent d'analyser le trafic des appels afin de garantir le maintien d'un service de grande qualité
- L'Assistant Personnel répond aux appels de façon efficace et professionnelle
- Grâce au système de distribution automatique

des appels, les appels sont automatiquement orientés vers la personne compétente

- La messagerie vocale et le système de filtrage permettent de répondre aux appels et de les filtrer à votre place
- Les appels peuvent être enregistrés en cours de conversation

Le téléphone qu'il vous faut

De nombreux modèles et interfaces : analogiques, numériques, IP, DECT, PC

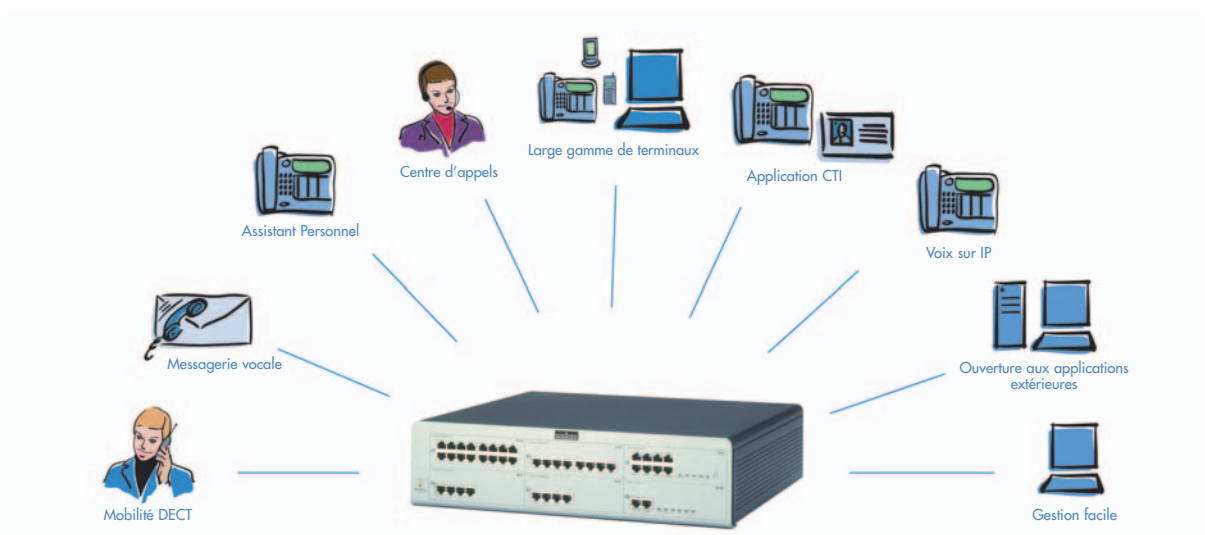
- Ergonomique et intuitif pour vous simplifier la vie
- Système d'icônes contextuelles, pour un gain de temps optimal
- Gestion des appels et travail d'équipe avec supervision de groupe sur votre terminal ou sur votre PC via PIMphony
- Téléphones IP e-Reflexes™ garantissant le même niveau de performance que les téléphones Reflexes™ classiques

La mobilité à votre service

Mobilité totale à l'intérieur comme à l'extérieur de l'entreprise

- Combinés sans fil DECT pour joindre et être joint immédiatement, où que vous soyez dans l'entreprise
- Serveur d'accès à distance (RAS) : les télétravailleurs peuvent utiliser leur PC comme téléphone et travailler ainsi dans des conditions de confort optimales

SOLUTION VOIX TRÈS COMPLÈTE



Gestion optimisée, rentabilité accrue

Maîtrise des coûts garantie grâce à des outils de gestion aussi nombreux que performants

- Nombreuses solutions de taxation facilitant l'information et la maîtrise des coûts
- Système de routage automatique des appels (ARS) permettant d'acheminer chaque appel via le chemin le plus économique

Siège social ou site distant: vous ne verrez plus la différence

Mise en réseau et connexion de tous les sites

- Plusieurs solutions pour rester connecté au moindre coût
- Même niveau de service pour votre siège social et vos sites distants

Réduisez vos coûts en utilisant de nouveaux services

Avec la Voix sur IP, améliorez la rentabilité de vos communications

- Système 100% IP permettant d'associer voix et données sur la même ligne pour un maximum de rentabilité
- Les sites distants partagent les fonctionnalités du siège social

Convivialité accrue

Association de la téléphonie et de l'informatique pour un niveau de service inégalé

- Les interfaces CTI standard (CSTA et TAPI) prennent en charge une large gamme d'applications et permettent par exemple de créer un centre de contact

DÉJÀ PRÊT POUR LA CONVERGENCE ?

DE LA VOIX À L'INTERNET, IL N'Y A QU'UN PAS...

ET ALCATEL OMNIPCX OFFICE VOUS ACCOMPAGNE.



OPTEZ POUR LA CONVERGENCE ET BÉNÉFICIEZ DES AVANTAGES D'UNE SOLUTION VOIX + INTERNET

LA PLUS PERFORMANTE DES SOLUTIONS GLOBALES POUR PME

Comme Jean Monnier, vous recherchez une solution voix + données + Internet. En d'autres termes, une solution de convergence à la fois simple à gérer et à utiliser, mais vous ne souhaitez pas pour autant dépenser une fortune. Et puis, vous n'allez pas dédier un responsable informatique pour la gestion de votre nouveau système de communication. Il vous faut donc une solution simple, une solution tout-en-un. Et, pour une multitude de raisons, la meilleure solution au monde est Alcatel **OmniPCX Office**. La solution qui associe le plus large choix de services Voix à l'exceptionnelle richesse des services présents sur Internet.

Tous les services de données/LAN nécessaires à votre entreprise

Transférez en un clin d'œil des fichiers volumineux

- L'infrastructure LAN permet de connecter tous vos PC sur la base d'un Switch 100BaseT intégré avec détection automatique
- Tous les services pour gérer votre LAN sont présents dans le système
- Un serveur DHCP alloue automatiquement pour vous les adresses IP de vos PC et de vos téléphones IP
- Grâce au serveur de fichiers, vos salariés disposent enfin d'un répertoire commun et privé pour partager fichiers et données

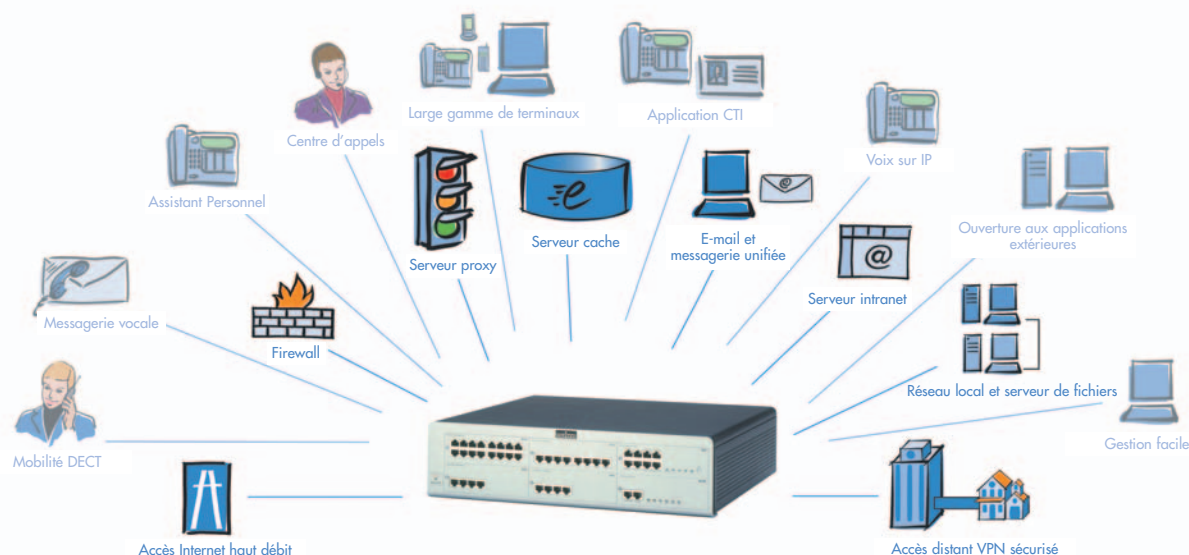
Toutes les fonctionnalités Internet nécessaires à votre entreprise

Optez dès aujourd'hui pour les systèmes de communication de demain

- Accès Internet rapide et unique pour l'ensemble de vos collaborateurs



SOLUTION GLOBALE VOIX+DONNÉES+INTERNET



PRENEZ DE VITESSE VOS CONCURRENTS. IEZ DE TOUS LES NET + DONNÉES!

- Routeur d'accès Internet rapide, protection par firewall, contrôle de l'utilisation par serveur proxy, mémoire cache Web et DNS pour une performance optimale, accès à distance, serveur intranet: à votre demande, tout ou partie de ces services seront intégrés à l'Alcatel **OmniPCX Office**
- Système ouvert à un grand nombre d'applications permettant par exemple d'héberger des services de détection de virus ou bien de serveur de télécopies. Souplesse garantie pour une bonne adaptation à votre environnement existant
- Fonctions VPN (réseau privé virtuel) garantissant la sécurité des communications entre votre siège social et les sites/collaborateurs distants via Internet
- Serveur Web intranet permettant de fournir à vos salariés des données et des informations actualisées sur l'entreprise

Toutes les fonctions de messagerie nécessaires à votre entreprise

Une seule boîte de réception suffit pour tous les types de messages

- Messagerie unifiée: une interface utilisateur unique et facile d'utilisation pour la messagerie vocale, le courrier électronique et les télécopies. Grâce à la messagerie électronique, vous pouvez envoyer et recevoir documents, textes, données et images au sein de votre entreprise et dans le monde entier
- Messagerie Web multimédia: l'Alcatel Web Communication Assistant est une solution de messagerie qui permet à un utilisateur d'accéder à ses messages vocaux et à ses e-mails depuis un simple navigateur Internet. Accessible en mode sécurisé de l'intérieur de l'entreprise comme depuis n'importe où dans le monde, l'Alcatel Web Communication Assistant est la réponse idéale aux besoins de mobilité

PRENEZ DE VITESSE VOS CONCURRENTS.

La gamme Alcatel **OmniPCX** peut vous offrir un ensemble de solutions conçues pour répondre aux besoins de communication de votre entreprise, quelle que soit sa taille ou son domaine d'activité. De 6 à 50 000 utilisateurs, en configuration mono ou multisite, Alcatel **OmniPCX** offre un large choix de services – voix, données, Internet et IP – pensés et développés pour assurer votre croissance. Très complètes, les solutions Alcatel **OmniPCX** sont également extrêmement polyvalentes et économiques, de telle sorte qu'elles répondent aussi bien à des besoins basiques qu'à des besoins complexes nécessitant la mise en œuvre de nombreuses applications. Evolutives et performantes, les solutions Alcatel **OmniPCX** bénéficient aussi d'une grande souplesse d'installation et de gestion. Vous souhaitez plus d'informations? Où que vous soyez, il existe, proche de chez vous, un Partenaire Alcatel compétent, prêt à vous renseigner.

Caractéristiques principales

Architecture

Système d'exploitation LINUX

Alimentation de secours

Serveur d'appels

Centre d'appels intégré*

Messagerie vocale

Standard automatique

Groupements d'appels

Messages d'accueil

Musique d'attente

Entrées d'annuaire

Sélection automatique du réseau le plus économique (ARS)

Terminaux et espace de travail

Terminaux analogiques

Terminaux numériques (Reflexes™)

Terminaux mobiles DECT

Téléphones IP

Softphones

Terminaux H.323 (V2)

Serveur CTI

Serveur CTI intégré (CSTA/TAPI)

Clients PIMphony avec serveur CTI intégré

Supervisions et sessions CSTA

Ports de communication

Lignes réseau analogiques (RTC)

Accès primaire (T2)

Accès PCM

Accès de base (T0)

Canaux réseau IP

e-server

Accès Internet partagé

- RNIS
- Modem ADSL ou routeur externe

Firewall

Serveur proxy/cache

Serveur de messagerie électronique

Télétravailleurs sur réseau privé virtuel (VPN) (PPTP/IPSec)

LAN-LAN sur réseau privé virtuel (IPSec)

Infrastructure et services LAN

LAN Switch intégré

Services LAN DHCP/DNS

Serveur de fichiers

*En fonction du pays

www.alcatel.com

4277667 - FR - 02/2004/3 - © 2004 - Alcatel Business Systems.

32, avenue Kléber 92707 Colombes - France - RCS Paris B 602 033 185.

Le présent document n'a aucune valeur contractuelle - Les options mentionnées sont fonction des pays et leur disponibilité dépend du réseau public auxquelles systèmes sont connectés.

Alcatel se réserve le droit de modifier sans préavis les caractéristiques des systèmes.

Toutes les marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs - Photographies: Michel Langot.

Imprimé dans l'UE sur du papier blanchi sans chlore.